

AGB:

Stand 31.03.2012

by capodesign | caposoft

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo und ihren Kunden (nachfolgend Kunde genannt), welche die Dienstleistungen der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo in Anspruch nehmen.

- b) Durch die schriftliche bzw. elektronische Zustimmung oder die Nutzung der angebotenen Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit den Geschäftsbedingungen einverstanden. Dies auch bei entgegenstehendem Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen, ausser wenn etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

1. Geistiges Eigentum

Der Besucher dieser Website (Kunde) erwirbt durch die Nutzung der Website keine Rechte an den geschützten Marken (capodesign.ch, caposoft.ch, capo.li, capwep.com/net/org/ch) oder sonstigen Immaterialgüterrechten der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo.

2. Garantie und Haftung

Für Schäden, die durch einen Systemausfall hervorgerufen werden, übernimmt die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo keine Haftung.

Für die missbräuchliche Nutzung der Serverinfrastruktur der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo durch Dritte und für Systemeingriffe Dritter wird keine Haftung übernommen. Ebenfalls wird für Schäden, die dem Kunden durch Datenverlust oder die Unmöglichkeit Informationen zu übermitteln entstehen, jegliche Haftung abgelehnt.

Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch eine fehlerhafte Registrierung eines Domainnamens entstehen. Sei es durch Schreibfehler seitens des Kunden oder durch die fehlerhafte Bearbeitung durch das Registrierungssystem.

Der Kunde haftet für Schäden, die capodesign | caposoft Renato S. Caputo durch eine Verletzung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen seinerseits entstehen.

Begründete und von der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo zu verantwortende Mängel müssen innert Monatsfrist nach der Projektaufschaltung/Projektanbahnung reklamiert werden. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo bietet dann eine kostenlose Nachbesserung.

3. Nutzungsrecht

Vervielfältigung, Publikation oder Speicherung der Daten in Datenbanken, jegliche kommerzielle Nutzung, öffentliche Wiederverwendung im Internet sowie Weitergabe an Dritte ohne offizielle Bewilligung der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo sind nicht gestattet und werden rechtlich verfolgt.

Es ist ohne offizielle Bewilligung der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo nicht erlaubt, die Daten zu reformatieren oder zu spiegeln und auf einer eigenen Webseite wieder anzuzeigen.

4. Änderung der vorliegenden Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden publiziert und treten mit ihrer Aufschaltung auf die Website in Kraft.

Dienstleistungen

Für die Dienstleistungen der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo im Hosting-Bereich gelten die folgenden Geschäftsbedingungen. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorinformation zu ändern.



Leistungen und Rechte der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo

1. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo realisiert Internetauftritte für den Kunden und reserviert den dafür benötigten Speicherplatz auf einem an das Internet angeschlossenen Server. Der Kunde kann diesen Speicherplatz für den Unterhalt der Webseite und E-Mail-Verkehr nutzen.

2. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo bietet dem Kunden die Neuregistrierung einer Domain an und übernimmt die nötigen Formalitäten.

3. Zur Leistungserbringung kann die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo Dritte beiziehen.

Fest vereinbarte Liefertermine gelten so lange, als der Auftraggeber seinerseits benötigte Unterlagen zur Verfügung stellt und vereinbarte Termine einhält.

4. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo ist bestrebt, die Dienstleistungen 24 Stunden pro Tag störungsfrei anzubieten. Bei allfälligen Wartungsarbeiten oder Störungsbeseitigungen behält sich die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo das Recht vor, die Dienstleistung mit der vorangehenden Bekanntgabe an den Kunden, sofern dies die Umstände ermöglichen, zu unterbrechen.

5. Falls ein bereits erstellter Auftrag während der Erstellung storniert oder gekündigt wird, ist die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo berechtigt, den aufgelaufenen Aufwand abzurechnen.

6. Vom Kunden verursachter Mehraufwand infolge Überarbeitung oder Abänderung von Vorlagen sowie nach Auftragsbeginn vorgenommene Änderungen, z.B. der Struktur einer Webseite, kann von der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo zusätzlich verrechnet werden.

7. Werden Bildmaterial und anders nicht in der vereinbarten Qualität zur Verfügung gestellt, so kann capodesign | caposoft Renato S. Caputo den dadurch verursachten Mehraufwand abrechnen.

8. Es bestehen folgende Abo-Typen die bestellt werden können:

Abo 1. CHF 100.00/Jahr. Für kleine Webseiten 1-6 Seiten.

Abo 2. CHF 300.00 / Jahr. Webseiten von 6-10 Seiten.

Abo 3. CHF 600.00 / Jahr. Webseiten von 10- Seiten.

Abo 4. CHF 1200.00 / Jahr. Webseiten von 20- Seiten und mehr.

Folgende Zusatzleistungen sind bei Abos inklusive:

Abo – Kontokorrent mit Mindest-Minusbetrag (auf Abo festgelegt)

Kontoführung und Rechnungstellung einmal Jährlich ohne weitere Rechnungstellung bei nicht erreichen der Limite.

Es gelten folgende Minus-Limiten pro Abo:

Abo 1. - 300.-

Abo 2. - 600.-

Abo 3. - 1800.-

Abo 4. - 3600.-

Generell gilt: Die erbrachte Leistung der Abonnenten wird in Form von Dienstleistung erstattet. Rückzahlungen bei Vertragsabbruch oder Vertragsbruch und dessen Auflösung werden nicht Rückerstattet. Der Abo-Typ wird im Voraus des Abo-Jahres bestimmt und bezahlt.

9. Jeder Kunde erhält Anspruch auf einen GRATIS-PREMIUM Brancheneintrag bei der Firmeneigenen Directory.capwep.com.

Der Kunde erhält bei Aufschaltung der Firmendaten alle Login-Passwörter und ist selber für die Aktualisierung des Eintrages verantwortlich. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo übernimmt keinerlei Verantwortung über die Qualität, die Inhalte und der Aktualität des Eintrages.

Das PREMIUM-RECHT erlischt bei einem Abbruch der Zusammenarbeit mit der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo.

Als Zusammenarbeit gelten: Hosting, Webseitenerstellung, Erstellung von Briefschaften oder andersartigen Verbindungen und Kooperationen.



Rechte und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde kann die von der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo angebotene Dienstleistung für den Unterhalt der Webseite und E-Mail-Verkehr nutzen. Er ist jedoch nicht berechtigt, Rechte und Pflichten des Vertrags auf Dritte zu übertragen.
2. Für die vom Kunden auf seiner Webseite bereitgestellten Informationen, Inhalte sowie für Verweise (Links) zu anderen Inhalten und für die Sicherung seiner Daten ist er allein verantwortlich. Verbotene Inhalte richten sich nach den in der Schweiz und im Ausland gültigen Gesetzen. Unter anderem sind folgende Inhalte unzulässig: Webseiten mit pornografischem Inhalt, Gewaltdarstellungen, Rassendiskriminierungen, Raubkopien jeglicher Art (Software, Spiele, Musikarchive, etc.), Hackerprogramme, Hackeranleitungen, jegliche Verweise (Links) zu oben genannten Inhalten, etc. Der Kunde ist nicht berechtigt, grosse Downloadarchive, die einen Grossteil der Systemressourcen beanspruchen, auf den Servern von der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo unterzubringen.
3. Für Inhalte, die mit elektronischer Post über einen Server der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo versandt werden, ist der Kunde verantwortlich. Es gelten die gleichen Bestimmungen wie für die Webseite. Des weiteren ist der Versand und die Verbreitung von unerwünschten Werbemails (Spam) untersagt.
4. Designvorschläge, Konzepte usw., welche ohne Verrechnung erstellt werden (z.B. für Offerten, Präsentationen usw.) dürfen ohne schriftliches Einverständnis der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo nicht weiter verwendet werden.
5. Ausdrucke, Testaufschaltungen usw. sind vom Auftraggeber sorgfältig auf Korrektheit zu prüfen. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo haftet nicht für vom Auftraggeber übersehene Fehler.
6. Mit dem Absenden eines Domainantrags bestätigt der Kunde, dass die Registrierung der gewünschten Domain rechtmässig erfolgen kann. Er hat sich an die jeweils geltenden Bestimmungen für die betreffende Top-Level-Domain zu halten.
7. Der Kunde ist während der ganzen Registrierungsdauer der Domain für die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner Kundendaten verantwortlich.
8. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen zur Vermeidung der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistungen der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo zu treffen. Er hat die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo zu schützen und von Klagen freizuhalten, die durch Dienstleistungen entstehen, die den Vertragsnehmer oder andere Parteien schädigen.

Rechtliches

1. Vertrag

Ein Hosting-Vertrag kommt zustande, wenn entweder das Online-Bestell-Formular abgesendet wird, oder wenn mündlich oder schriftlich eine Bestellung aufgegeben wird. Dieser Vertrag tritt sofort in Kraft.

Geltend sind dabei die Kündigungsfrist von 3 Monaten sowie die pro Hosting-Angebot individuelle, auf der -Webseite publizierte Mindestvertragslaufzeit.

Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, wird der Vertrag automatisch, mit den darin enthaltenen Leistungen, um weitere 12 Monate verlängert.

Bei individuellen Hosting-Angeboten, welche nicht auf der Webseite publiziert sind, gilt die Mindest-Vertragslaufzeit von 12 Monaten.

2. Zahlung / Kosten

Es gelten die auf der Webseite www.capodesign.ch aufgeführten Preise. Preiserhöhungen während der Mindestvertragslaufzeit sind ausgeschlossen. Bei Vertragsverlängerung gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Account-Verlängerung publiziert sind. Bei individuellen Angeboten können Preiserhöhungen mit einer 3-monatigen Ankündigungsfrist in Kraft treten.

Alle Abrechnungen erfordern eine Zahlung, welche innerhalb von 10 Tagen nach Empfang der Rechnung erfolgen muss. Bei Zahlungsverzug ist die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo



berechtigt, die vom Kunden genutzten Leistungen und Einrichtungen zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Falle verpflichtet, den offenstehenden Betrag zu zahlen.

Hält der Kunde die Zahlungsbedingungen nicht ein, so hat er Verzugszinsen in Höhe von 8% zu leisten capodesign | caposoft Renato S. Caputo behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen bei Zahlungsverzug sofort einzustellen und das Geschäftsverhältnis sofort aufzulösen.

3. Kündigung

Der Kunde kann den Vertrag unter Einhaltung der Kündigungsfrist von 3 Monaten auf ein Monatsende kündigen. Die Kündigung muss schriftlich an die im Web publizierte Adresse erfolgen (es sind keine Kündigungen per E-Mail möglich). Bei einer vorzeitigen Vertragskündigung wird der bereits geleistete Betrag nicht zurück vergütet.

Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit fristlos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort zu unterbinden. Anlass dazu ist insbesondere die missbräuchliche Nutzung des Accounts oder der Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften beim Inhalt der Webseite. Missachten folgender Regeln führt in jedem Fall zur fristlosen Kündigung:

- Es dürfen keine Rechtsextremen oder Pornografischen Inhalte veröffentlicht werden.
- Die Webserver dürfen nicht zum Versand von SPAM-Mails verwendet werden.
- Die veröffentlichten Inhalte dürfen nicht mit dem Schweizer Gesetz in Konflikt stehen.
- Es dürfen keine Computer-Viren veröffentlicht werden.
- Die Webserver dürfen nicht als Ausgangsort für den unrechtmässigen Einstieg in ein anderes System genutzt werden.

4. Haftung / Rechtliches

Die Nutzung der von der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo haftet nicht für entgangene Gewinne und Folgeschäden.

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Der Kunde erklärt mit Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und somit unterschreibungsberechtigt ist. Sofern der Kunde das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, ist er verpflichtet, seiner Bestellung eine schriftliche Bestätigung seines Vormundes beizulegen.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo und der Kunde haben Informationen und Daten, die bei der Durchführung des Vertrags zugänglich werden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach Vertragsbeendigung bestehen.

Bei der Erfassung und Bearbeitung von Kundendaten hält sich die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo an das Schweizerische Datenschutzrecht. Es werden nur diejenigen Daten erfasst, die zur Leistungserbringung und Rechnungsstellung nötig sind.

6. Ergänzende Bestimmungen

Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Die aktuellste Version ist jeweils auf der Webseite von der Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo ersichtlich. Falls der Kunde die Änderungen nicht akzeptiert, kann er den Vertrag auf den nächsten Kündigungstermin kündigen.

Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist das Geschäftsdomizil von capodesign | caposoft Renato S. Caputo. Die Firma capodesign | caposoft Renato S. Caputo ist berechtigt, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.

Adresse: capodesign | caposoft Renato S. Caputo, Zumbachweg 18, CH-6005 Luzern
Telefon +41 767 363 521, mail@capodesign.ch, <http://www.capodesign.ch>

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Website und für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

